



Положение

об организации работ по оказанию платных медицинских услуг

ГАУЗ «СП № 60 ДЗМ»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет Правила и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и Уставом учреждения.
2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

Настоящее Положение определяет:

1. Условия предоставления платных медицинских услуг
2. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах
3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг
4. Порядок заключения договоров дистанционным способом
5. Порядок предоставления платных медицинских услуг
6. Порядок организации работ по оказанию платных медицинских услуг
7. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).
Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
7. ГАУЗ «СП №60 ДЗМ», участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
 - а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
 - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
 - б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
8. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые учреждением, устанавливается учредителем медицинской организации;

9. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

11. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:
 - а) наименование, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
 - в) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - г) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
 - д) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
 - е) образцы договоров;
 - ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - з) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - и) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;
 - к) адреса и телефоны Министерства здравоохранения РФ, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
12. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
13. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
 - а) копию Устава.
 - б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской

организации в соответствии с лицензией.

в) выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

15. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

16. Исполнитель доводит до потребителя информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). При предъявлении потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

17. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

18. Договор должен содержать:

а) сведения об учреждении:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон

заказчика - физического лица, данные документа, удостоверяющего личность; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, документ, подтверждающий полномочия и его подпись, а также фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора ;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

19. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставленной платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
20. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Учреждении), второй- у потребителя.
21. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
23. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме , возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
24. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
25. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
26. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

27. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
28. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом

5. Порядок заключения договоров дистанционным способом.

29. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта)
30. При заключении договора дистанционным способом потребителю или заказчику должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:
 - а)наименование исполнителя;
 - б)основной государственный регистрационный номер и ИНН исполнителя ;
 - г)номер телефона, режим работы;
 - д)информация об оказываемой услуге (выполняемой работе) предусмотренная статьей 10 закона Российской Федерации « О защите прав потребителей»
 - ж)способы оплаты услуги;
 - з)сведения о лицензии;
 - и) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалоб) и требования потребителей и заказчиков;
31. Информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети " Интернет"» (при наличии у исполнителя сайта)
32. Договор с потребителем и (или)заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или)заказчиком соответствующего согласия, в том числе включая внесение частично или полностью оплаты по договору. Со дня оформления потребителем и (или)заказчиком соответствующего согласия, в том числе внесение частично или полностью оплаты по договору все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или)заказчика.
33. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Подтверждение должно содержать номер договора. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.
34. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора ,заключенного дистанционным способом ,может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» Согласие должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной)и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя
35. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем.

36. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.
37. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

38. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
39. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
40. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
41. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезиденты) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации. За непредоставление в установленном порядке статистических данных об оказании платных медицинских услуг иностранным гражданам исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
42. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7. Порядок организации работ по оказанию платных медицинских услуг

43. Оперативное руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг осуществляют уполномоченные главным врачом сотрудники учреждения (заместитель по медицинской части, менеджер по организации и оказанию платных услуг, которые совместно с руководителями подразделений несут ответственность за качество и сроки выполнения работ)
44. Платные медицинские услуги оказываются по ценам, предусмотренным в прейскуранте.
45. **Платные медицинские услуги в отделении оказываются всем желающим.**

1. Оплата за оказанные медицинские услуги производится через банковские терминалы. Чек об оплате является основанием для всех подразделений поликлиники для оказания медицинских услуг.
2. При обслуживании пациентов по договору (ДМС) необходимо наличие направления или другого документа (списков, полиса), подтверждающего принадлежность пациента к организации, заключившей договор с учреждением.
3. Отдел по работе с прикрепленным контингентом обеспечивает сдачу отчетности по платным услугам по учреждению и ежемесячное представление информации в ПЭО.

**8. Ответственность исполнителя при предоставлении платных
медицинских услуг**

46. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
47. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Согласовано:

Начальник отдела кадров

Экономист



А.В. Мещерикова

И.Б. Осипов